

2025 08

KB라이프 스타(Star)뉴스

KB **딱** 좋은 요즘 건강보험 무배당

(일반심사형/간편심사형(355,335))
해약환급금 미지급형/표준형

8월 18일 출시

KB **5·10·5** 딱 좋은 플러스건강보험 무배당

(일반고지형/건강고지형)
(해약환급금 미지급형/표준형)

KB **딱** 좋은 요즘 건강보험 무배당(갱신형)

(일반심사형/간편심사형(315,335,355))
(해약환급금 미지급형)

KB 더블업 역모기지 종신보험 무배당

(일반심사형/간편심사형)
(해약환급금 미지급형)

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.
※ 이 자료는 설계사교육용으로 제작된 자료로서 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등
관련 법령에 의해 처벌될 수 있으며, 분리(날장)사용을 금지하고 있습니다.

준법감시인확인필 : GSM-2507000-1(2025.07.28~2026.07.27)

8월에도 건강보험은 KB 딱종은 요즘 건강보험 무배당

(일반심사형/간편심사형(335,355))(표준형/해약환급금 미지급형)
(갱신형)(일반심사형/간편심사형(315,335,355))(해약환급금 미지급형)

POINT 01

**뇌·심 보장명가
간병입원 20만원**

*뇌·심: 뇌혈관질환/심혈관질환

하나 더 경쟁력 있는 한도

두울 더 합리적인 보험료

POINT 02

고연령을 위한
연만기(갱신형)상품
**뇌혈관/심혈관질환
2억플랜**

나이가 들수록
커지는 건강걱정,
보험료 걱정 끝!

POINT 03

월 1만원대로 준비하는
1.3억원*
항암치료비

*갱신형 최고가입한도 / 자세한 내용은 7p 참고

항암방사선 +
중입자치료 +
항암약물치료 보장!

POINT 04

**8/18 커밍순
5·10·5 출시!**

특약 18종
신설



건강보장으로 딱!

KB 락종은 요즘 건강보험 무배당(갱신형)

갱신형

최저 보험료
인하

3만원 → 2만원

* 전 연령/성별 기준 동일

갱신형

고위험 담보 80% 이상 시
최저 보험료
기준 변경최저 5만원
↓
최저 4만원 보험료 설계

- ※ 비갱신형(세만기): 최저보험료 3만원/고위험담보 70% 이상 시 최저 6만원 설계
- ※ 쏘림계약 고위험담보: 수술, 입원, 일당 지급담보 및 재해골절, 부정맥진단, 간호·간병담보
- ※ 쏘림계약 적용 대상 특약은 손해율 추이 및 상품운영 방침에 따라 변경될 수 있음

KB 락종은 요즘 건강보험 무배당(갱신형)의 가입 안내

구분	보험기간		납입기간	가입나이	납입주기
주계약	최초계약	10, 20, 30년 만기	전기납	만 15세 ~ 최대 79세	월납
	갱신계약	10, 20, 30년 만기, 1~9, 11~19, 21~29년 만기		갱신나이 ~ (100 - 보험기간)세	
특약	최초계약	10, 20, 30년 만기	전기납	만 15세 ~ 최대 79세	
	갱신계약	10, 20, 30년 만기, 1~9, 11~19, 21~29년 만기		갱신나이 ~ (100 - 보험기간)세	

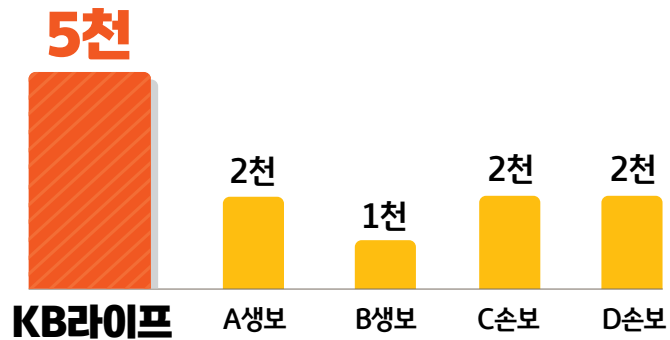
- ※ 보험기간, 납입기간, 가입나이, 납입주기, 가입년도 등 계약인수관련 사항은 회사가 별도로 정한 기준에 따라 제한될 수 있습니다.
- ※ 주계약과 특약의 보험기간은 동일하게 운영하며, 일부 특약의 경우 주계약 보험기간은 10년, 20년인 경우에 한하여 가입 가능합니다. 주계약 및 특약별 보험만기에 따라 가입나이 및 가입 가능한 특약은 상이할 수 있습니다.
- ※ 갱신계약의 보험기간은 최초계약과 동일합니다. 단, 갱신일로부터 **최종 갱신계약의 보험기간 만료일(피보험자의 100세 계약해당일 전일)**까지가 최초 계약의 보험기간(10년, 20년, 30년) 미만일 경우에는 갱신일부터 최종 갱신계약의 보험기간 만료일까지를 특약의 보험기간으로 합니다.
- ※ 고령금융소비자에게 상품 안내 시 상품을 충분히 이해할 수 있도록 쉬운 용어로 천천히 설명하여 주시기 바랍니다.
- ※ 간편심사형 상품은 일반심사보험 대비 보험료가 다소 높습니다. 의사의 건강검진을 받거나 일반계약심사를 할 경우 이보험보다 저렴한 일반심사보험에 가입할 수 있습니다. (다만, 일반심사보험의 경우 건강상태나 가입나이에 따라 가입이 제한될 수 있으며 보장하는 담보에는 차이가 있을 수 있습니다.)
- ※ 갱신형 상품은 갱신 시 보험료가 인상될 수 있습니다.

뇌·심보장의 名家, KB 딱좋은 요즘 건강보험 무배당

하나 뇌·심명이 하나! 더 경쟁력 있는 한도

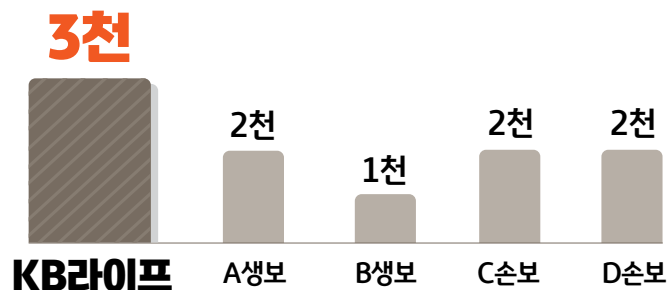
뇌·허혈심질환
진단비 최대한도
56~60세

[기준: 간편(315~355), 단위: 만원]



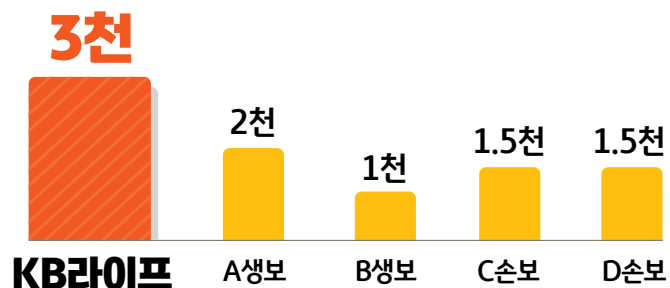
뇌·허혈심질환
진단비 최대한도
61~65세

[기준: 간편(315~355), 단위: 만원]




뇌·허혈심질환
진단비 최대한도
66~70세

[기준: 간편(315~355), 단위: 만원]



뇌·심보장의 名家, KB 딱좋은 요즘 건강보험 무배당

뇌·심명가 둘! 더 합리적인 보험료

보험가입금액			KB라이프	A사	B사
사망	주계약	1백	 11개 담보 보장 진단 + 치료 + 수술 + 간병까지 	 6개 진단/치료만! 	 5개 진단/치료만! 
진단	허혈성심장질환진단특약	1천			
	뇌혈관질환진단특약	1천			
	기타심장부정맥진단특약	2백			
	뇌혈관·허혈성심장질환 주요치료특약	1천			
치료	혈전용해치료특약	1천			
	허혈성심장질환수술특약	5백			
수술	뇌혈관질환수술특약	5백			
	간병인사용입원특약	20			
간병	간병인사용요양병원입원특약	5			
	간호·간병통합서비스 사용입원특약	10			
월보험료			71,960원	70,162원	82,420원

※ 기준 : 50세, 남자, 100세만기, 20년납, 간편심사형(355), 해약환급금미지급형, 단위: 만원

※ 보험가입금액(다만, 최초계약의 경우 계약후 1년미만 발생시 가입금액의 50%) 자세한 사항은 약관을 참고하시기 바랍니다.

나이를수록 커지는 건강 걱정, 보험료 걱정 끝! KB 딱좋은 요즘 건강보험 무배당(갱신형)

갱신형

2대질환 2억 뇌심 플랜!

※ 2대질환 2억 플랜 보험료는 별도 확인 바랍니다.



급성심근경색증진단

8월
까지5천만원 → **7천만원**

* 최초 1회한, 해당특약 최대 가입 시 / * 최초계약 후 1년미만 50% 지급

허혈성심장질환진단

3천만원

* 최초 1회한, 해당특약 최대 가입 시 / * 최초계약 후 1년미만 50% 지급



뇌출혈진단

8월
까지5천만원 → **7천만원**

* 최초 1회한, 해당특약 최대 가입 시 / * 최초계약 후 1년미만 50% 지급

뇌혈관질환진단

3천만원

* 최초 1회한, 해당특약 최대 가입 시 / * 최초계약 후 1년미만 50% 지급

각 특약 **2천만원씩** 가입 시 보험료

(기준 : 61세, 남자, 20년만기, 갱신형, 일반심사형, 해약환급금 미지급형, 단위: 원)

구분	KB라이프	A생명	B생명
갱신형 보험료	39,610	50,200	43,638 * 급성심근경색증진단특약, 뇌출혈진단특약 갱신형 담보 없음

※ 주계약 100만원, 급성심근경색증진단특약/허혈성심장질환진단특약/뇌출혈진단특약/뇌혈관질환진단특약 각 2천만원씩 가입 시

판매자 및 설계사
교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 설계사교육용으로 제작된 자료로서 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있습니다.

준법감시인확인필 : GSM-2507000-1(2025.07.28~2026.07.27) · 고객제시불가 · 분리(날장) 사용 불가

월 1만원대로 준비하는 KB 딱좋은 요즘 건강보험 무배당(갱신형)

갱신형

최신 암치료를 위한 3대 보장 플랜!

항암방사선
치료

8월
까지

7천만원
- 5천만원[△]

* 최초 1회한, 해당특약 최대 가입 시

항암중입자
방사선치료

5천만원

* 최초 1회한, 해당특약 최대 가입 시
* 최초계약 후 2년미만 50% 지급
* 항암방사선치료/항암약물치료 가입 시 가입가능

항암약물
치료

1천만원

* 최초 1회한, 해당특약 최대 가입 시

* 면책기간 : 암보장개시일 90일 / * 암보장개시일과 암분류에 따라 지급금액이 달라지므로 자세한 내용은 약관을 참고하시기 바랍니다.

보험가입금액

상품명	가입금액
항암방사선치료특약	7천만원
항암약물치료특약	1천만원
항암중입자방사선치료특약	5천만원
주계약	100만원

보험료 예시표

(기준 : 20년만기, 갱신형, 일반심사형, 해약환급금 미지급형, 단위: 원)

구분	40세	50세	60세
남자	6,200	13,950	25,880
여자	10,510	13,500	17,710

※ 갱신계약의 보험료는 갱신일 현재 피보험자의 나이 및 갱신시점의 기초율을 적용하여 계산하기 때문에 갱신계약의 보험료는 크게 달라질 수 있습니다.
보험료가 갱신됨에 따라 고령시점에 부담하는 보험료는 큰 폭으로 인상될 수 있습니다.

판매자 및 설계사
교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 설계사교육용으로 제작된 자료로서 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있습니다.
준법감시인확인필 : GSM-2507000-1(2025.07.28~2026.07.27) · 고객제시불가 · 분리(날장) 사용 불가

나에게 딱맞는 건강보장 로드맵을 찾다!

KB 딱좋은 요즘 건강보험 무배당

간편심사형 선택 기준

3개월 이내
질병확정진단, 질병의심소견, 추가검사(재검사)필요소견,
입원필요소견, 수술필요소견



※ 간편심사형 상품은 일반심사보험 대비 보험료가 다소 높습니다. 의사의 건강검진을 받거나 일반계약심사를 할 경우 이보험보다 저렴한 일반심사보험에 가입할 수 있습니다. (다만, 일반심사보험의 경우 건강상태나 가입나이에 따라 가입이 제한될 수 있으며 보장하는 담보에는 차이가 있을 수 있습니다.)

신상품&담보

Coming Soon

**KB 딱좋은 요즘 건강보험
무배당**

첫째, 초우량체를 위한 신상품 탄생!

NEW 5·10·5

* 5.10.5 건강고지형 : 일반고지형 대비 추가 알릴의무 운영
(최근 10년 이내 의사로부터 진찰 또는 검사를 통하여 입원이나 수술(제왕절개 포함) 같은 의료행위를 받은 사실이 있습니까? 예/아니오)

둘째, 신규 담보 가입 가능!

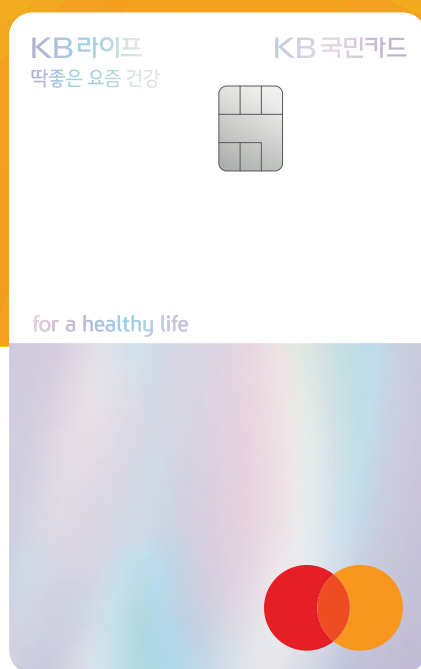
NEW 신담보 18종

혜택은 커지고, 부담은 줄어든다!

KB라이프 딱좋은 요즘 건강 KB카드

건강보험 보험료 납부 전용

제휴카드 출시!!



편리한 전용카드 자동결제로
더욱 스마트해진 건강보험!

보험료 할인

제휴카드로 보험료 납부 시 **매월 최대 8천원** 할인
매월 **카드이용 실적에 따라 보험료 할인** 혜택

- 전월 이용실적 40만원 이상 시 월 5천원 할인,
일년에 6만원 세이브!
- 전월 이용실적 80만원 이상 시 월 8천원 할인,
일년에 9만6천원 세이브!

- ※ KB라이프 딱좋은 요즘 건강 KB카드의 할인서비스는 전월 이용실적 40만원 이상 시 제공됩니다.
- ※ 자세한 사항은 KB국민카드 고객센터로 문의하여 주시기 바랍니다.
- ※ KB라이프 딱좋은 요즘 건강 KB카드의 상품서비스는 전월실적 및 월간 할인한도 등 세부조건이 존재하므로, 세부사항은 상품설명서 및 약관 등을 통해 반드시 확인하시기 바랍니다.

연회비 캐시백 프로모션

제휴카드 출시 기념 특별 프로모션 기간 혜택!
초년도 연회비 캐시백

- 행사기간 : 2025.6.24(화) ~ 8.24(일)
- (단, KB Pay 앱에 신규발급한 대상카드를 등록하고 유지한 경우)



이벤트
자세히 보기

병원/약국 할인까지!

병원, 약국 매월 다니시는 고객님들을 위해
결제액 5%, 월 최대 5천원 세이브!

- 전월 이용실적 40만원 이상 시 월 5천원까지 할인
- 할인대상 업종 : 종합병원, 일반/치과/한의원/한방병원, 약국

KB라이프 건강보험료 자동납부 할인

- 전월 이용실적 구간별 할인금액

기준구간(전월 이용실적)	1구간(40만원 이상)	2구간(80만원 이상)
월 할인금액	5천원	8천원

- KB라이프 건강보험료 자동납부 승인이 여러 건인 경우, 월 할인금액 범위 내에서 합산하여 할인
- KB라이프의 딱좋은 요즘 건강보험 상품 보험료 자동납부 시 할인 적용
- 할인금액보다 자동납부 승인금액이 적을 경우, 승인금액만큼 할인

병원/약국 5% 할인

- 전월 이용실적 40만원 이상 시 월 5천원까지 할인
- 할인대상 업종: 종합병원, 일반/치과/한의원/한방병원, 약국

할인서비스 확인 사항

- 최초카드 사용등록일(KB pay 등 간편결제 등록 포함)로부터 다음달 말일(실적 유예기간)까지 KB라이프 딱좋은 요즘 건강 KB카드 전월 이용실적 40만원 미만 시, 아래 한도까지 할인이 제공됩니다. (단, 최초카드 사용등록월 실적이 40만원 이상인 경우 다음달에 해당 실적구간의 할인한도 적용) * KB라이프 건강보험료 자동납부 청구할인: 월 5천원 / * 병원/약국업종 청구할인: 월 5천원

할인 제외 대상: 무이자할부 이용금액, 상품권 및 선불카드(선불전자지급수단 포함) 구입·충전 금액

연회비

구분	국내전용(Local) / 국내외겸용(Master)
일반카드	2만원(기본연회비 7천원 + 제휴연회비 1만3천원)
모바일 단독카드	1만4천원(기본연회비 1천원 + 제휴연회비 1만3천원)

- 연회비는 카드발급 시점을 기준으로 1년 단위로 청구되며, 초회/2차년도 이후 연회비 면제 조건은 없습니다.
- 해당 카드 연회비(기본연회비+제휴연회비)는 카드별로 청구됩니다.
- 모바일 단독카드란 카드 실물 없이 스마트폰 앱(KB Pay 등)에 카드정보를 등록하여 모바일로 이용 가능한 카드입니다.
- KB라이프 딱좋은 요즘 건강 KB카드를 모바일 단독카드로 발급받는 경우 국내 일부 및 해외 오프라인 가맹점에서 사용이 제한됩니다.
- 모바일 단독카드 신청 시 'KB국민모바일회원약관'을 반드시 확인바랍니다.

* 모바일 단독카드로 이용 가능한 국내 오프라인 가맹점 세부안내는 KB국민카드 홈페이지 → 서비스 → 결제서비스 → KB pay → KB pay 가맹점 참조

[연체이자율]

- 회원별/이용상품별 정상이자율 + 3%p, 최고 연 20% 이내
 - * 단, 연체 발생 시점에 정상 이자율이 없는 경우, 아래와 같이 적용
 - 일시불 거래 연체시: 거래발생 시점의 최소기간(2개월) 유이자할부 수수료율 적용
 - 무이자할부 거래 연체시: 거래발생 시점의 동일한 할부 계약기간의 유이자 할부수수료율 적용
- 상환능력에 비해 신용카드 사용금액이 과도할 경우 귀하의 개인신용평점이 하락할 수 있습니다.
- 개인신용평점 하락 시 금융거래 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.
- 일정기간 원리금을 연체할 경우, 모든 원리금을 변제할 의무가 발생할 수 있습니다.
- 카드 신청 전 상품설명서와 약관을 반드시 확인하시기 바랍니다.
- 금융소비자는 금소법 제19조 제1항에 따라 해당상품 또는 서비스에 대하여 설명을 받을 권리가 있으며, 그 설명을 듣고 내용을 충분히 이해한 후 거래하시기 바랍니다.
- 신용카드 발급이 부적정한 경우(연체금 보유, 개인신용평점 낮음 등) 카드 발급이 제한될 수 있습니다.
- 카드이용대금과 이에 수반되는 모든 수수료를 지정된 대금 결제일에 상환합니다.

상품/이벤트 관련 세부 문의: 국민카드 홈페이지(www.kbcard.com) 또는 고객센터(1588-1688)

보험료 자동납부 관련 문의: KB라이프 고객센터(1588-3374)

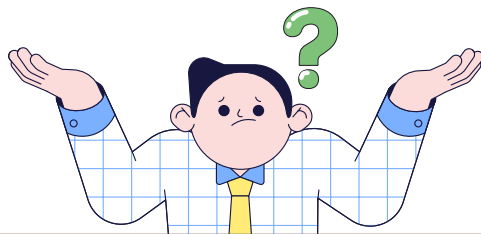
여신금융협회 심의필 제2025-C1g-10763호

KB 딱좋은 요즘 건강 KB 카드
자세히 보기



고객의 니즈를 보장하는 KB 더블업 역모기지 종신보험 무배당

**암으로 사망 시
가족의 미래는?**



**암 진단 후 사망 시
가입금액의 2배를 지급**

**암에 걸리면
내 치료비는?**



**암 진단 후 역모기지 활용 시
기존 자사 역모기지 종신상품
대비 2배 증가된
역모기지지급액을 치료비 활용 가능**

* 암 : 기타피부암, 중증갑상선암 이외의 갑상선암, 대장점막내암을 제외한 암
* 암에 대한 보장은 보험계약일부터 그 날을 포함하여 90일이 지난 날의 다음날부터 개시됨

가입안내

구분	내용	
보험기간	종신	
납입기간	5년, 10년, 15년, 20년, 25년, 30년납	
가입나이	일반심사형	간편심사형
	만 15세 ~ 최대 75세	30세 ~ 최대 75세

보험료 예시표

(기준: 주계약보험가입금액 1억원, 종신, 20년납, 월납, 단위: 원)

구분	30세		40세		50세	
	남자	여자	남자	여자	남자	여자
일반심사형	233,000	201,000	299,000	254,000	389,000	319,000
간편심사형	261,000	226,000	334,000	287,000	438,000	361,000

* 간편심사형 상품은 일반심사보험 대비 보험료가 다소 높습니다. 의사의 건강검진을 받거나 일반계약심사를 할 경우 이 보험보다 저렴한 일반심사보험에 가입할 수 있습니다.
(다만, 일반심사보험의 경우 건강상태나 가입나이에 따라 가입이 제한될 수 있으며 보장하는 담보에는 차이가 있을 수 있습니다.)

* 예시된 보험료는 가입나이, 성별, 납입기간 등에 따라 달라질 수 있습니다.

* 보험기간, 납입기간, 가입나이, 납입주기, 가입한도 등 계약인수 관련사항은 회사가 별도로 정한 기준에 따라 제한될 수 있습니다.

* 고령금융소비자에게 상품 안내 시 상품을 충분히 이해할 수 있도록 쉬운 용어로 천천히 설명하여 주시기 바랍니다.

* 이 상품은 보장성보험(사망을 보장하는 종신보험)으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

판매자 및 설계사
교육용

* 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

* 본 자료는 설계사교육용으로 제작된 자료로서 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있습니다.

준법감시인확인필 : GSM-2507000-1(2025.07.28~2026.07.27) · 고객제시불가 · 분리(날장) 사용 불가

사망 보장부터 치료비 보장 까지!!!

KB 더블업 역모기지 종신보험 무배당

“난 치료비가 필요해!”

**사망보험금을 통해
치료비 재원으로
활용 가능!**

“난 사망보장이 중요해!”

**치료비 보장이
불필요한 고객의 경우
높은 사망 보장 가능!**

“치료비 보장이 컸으면 좋겠어”

**역모기지 활용으로
암진단특약 대비
높은 치료비 보장 가능**

**라이프파트너종신보험+
암/뇌/심 진단특약**

VS

더블업 역모기지 종신보험 비교

신상품

40세 20년납	라파종 1억 + 딱건 암진단특약 1억			더블업 헬스케어 역모기지 종신보험 (기준 : 보험가입금액 1억원, 20년납, 일반심사형)		
보험료	사망 (주계약)	남자	167,000원	사망(주계약)	남자	299,000원
		여자	148,000원		여자	254,000원
	암진단특약 (1억원)	남자	118,140원	역모기지 10년형 (약 1.2억원 지급)	-	
		여자	90,480원			
	합계보험료	남자	285,140원	합계보험료	남자	299,000원
		여자	238,480원		여자	254,000원

☆ 포인트 ☆

**암 진단시
사망보장 2억
또는
역모기지 통한
암치료비 중
선택 가능**

※ 특약 보험료 딱종은 요즘 건강보험 부가특약 기준

※ 딱종은건강보험 주계약 100만원(일반심사형, 무해지형, 40세, 남자, 100세만기, 20년납) 가입시 보험료 1,810원

더블업 헬스케어 역모기지특약에 지급률

개시 나이	역모기지지급형태					
	종신형		20년형		10년형	
	남자	여자	남자	여자	남자	여자
50세	-	-	2.590%	2.480%	4.674%	4.475%
55세	-	-	2.888%	2.705%	5.211%	4.882%
60세	2.019%	1.752%	3.220%	3.016%	5.810%	5.443%
65세	2.485%	2.233%	3.513%	3.363%	6.339%	6.069%
70세	3.152%	2.786%	3.750%	3.669%	6.915%	6.621%
75세	4.182%	3.876%	4.461%	4.134%	7.544%	7.382%
80세	5.410%	4.937%	5.771%	5.266%	8.053%	7.880%
85세	7.462%	6.640%	7.959%	7.083%	8.411%	8.411%

※ 역모기지원리금 미상환 시 역모기지원리금에 대한 이자는 계속하여 부리되며, 미상환 시점에서 주계약사망보험금, 해약환급금등의 지급사유 발생 시에는 역모기지원리금을 공제하여 지급하므로 지급금이 감소하거나 없을 수 있으며, 공제금액은 주계약사망보험금, 해약환급금등의 지급금을 최고 한도로 합니다.

※ 이 특약은 연금 혹은 연금전환과 다르며 금융소비자보호법상 대출성 상품에 해당합니다. 대출성 상품 이용 시, 상환능력에 비해 대출금, 신용카드 사용액이 과도할 경우 개인신용평점이 하락할 수 있으며 개인신용 평점하락으로 금융거래와 관련된 불이익이 발생할 수 있습니다.

※ 이 상품은 보장성보험(사망을 보장하는 종신보험)으로 은행의 예·적금과는 다른 상품이며 저축(연금) 목적에는 적합하지 않습니다.

**판매자 및 설계사
교육용**

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 설계사교육용으로 제작된 자료로서 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있습니다.

준법감시인확인필 : GSM-2507000-1(2025.07.28~2026.07.27) · 고객제시불가 · 분리(날장) 사용 불가

고령자 **가족조력제도** 신청하세요!

아직도 고령자라고 콜 예약시간 등록하고,
고객님께 전화 받으셔야 한다고 부탁하시나요?
65세 이상 고령자도 이제 모바일로 편리하게 모니터링 가능해요!
고령자 가족조력제도를 적극적으로 활용해 보세요.

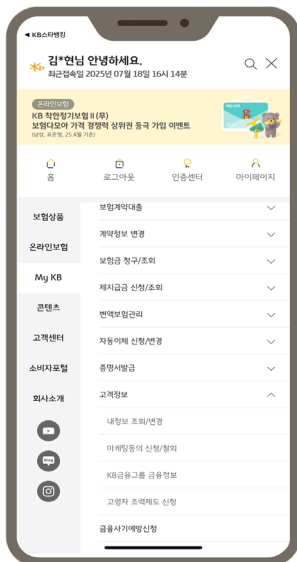
모바일 센터를 통해 고령자 가족조력제도를 신청하시면
모바일 화면을 보면서 어려운 보험용어 등을 가족(조력자)과
함께 정확하게 이해하시고 답변하실 수 있습니다.



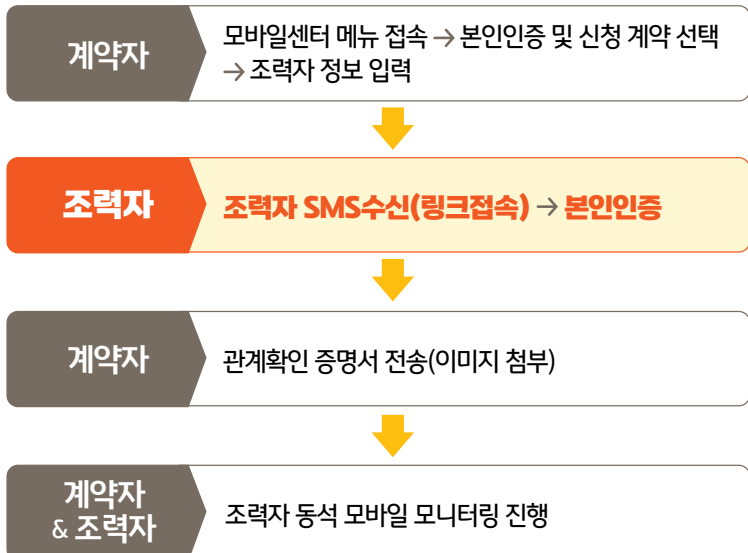
• 신청방법

KB라이프생명 모바일센터 접속 → MY KB → 고객정보 → 고령자 가족조력제도 신청

• 신청화면



• 순서도



※ 유의사항

- 조력자 범위 : 배우자 및 직계비속 중 만 65세 미만 성인
- 조력자 역할 : 계약자 해피콜 진행 시 질문을 읽어주거나, 계약자가 이해할 수 있도록 설명. 단, 조력자가 해피콜을 대리할 수 없음
- 조력자 신청 기한 : 계약자가 신청한 당일 21시 이전까지 조력자가 신용정보 미동의 시 취소됨



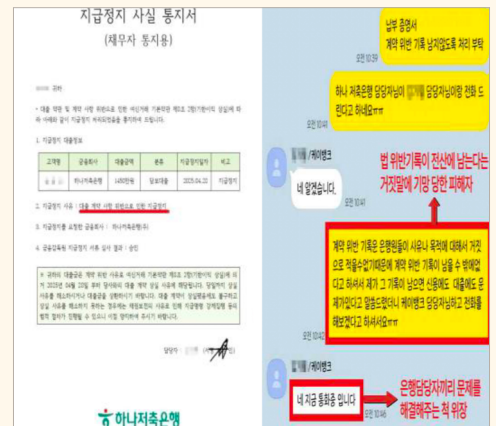
소비자보호 News letter

저금리 대출의 유혹, 최근 보이스피싱 피해자 10명중 4명은 대출빙자 사기에 당한다!

고금리, 경기회복 지연 등에 따라 자금이 절박한 자영업자 등 서민층을 주요 범행대상으로 하는 대출빙자형 보이스피싱 사기가 최근 급격히 증가하여 **소비자 경보(주의)**를 발령합니다. [소비자경보 2025-13호]

1. 최근 대출빙자형 보이스피싱 주요 특징

- ① (진짜 상담원 같은 사기범) 인터넷에 허위·과장 저금리 대출 광고를 게시하여 피해자가 연락처를 남기면 진짜 같은 상담원이 연락합니다.
 - 유튜브·인스타그램 등에 '서민금융'·'저금리' 검색시 대출광고 게재
- ② (악성 앱 설치 유도) 휴대폰에 대출 전용 앱, 보안 앱 등의 명목으로 금융회사 앱 또는 보안 앱을 가장한 악성 앱을 설치합니다.
 - 대출신청서를 빙자한 파일 전송 등 명목으로 악성 앱 링크 전달
 - 공식 앱스토어의 '원격제어앱'을 설치하게 한 후 사기범이 직접 제어
- ③ (대출승인 목적 등의 입금 요구) 신용점수 향상, 거래실적 필요, 기존대출 상환 등의 명목으로 선입금을 요구합니다.
 - 금융회사 명목이 아닌 계좌 입금, 현금전달 등을 유도



2. 소비자 주의사항 및 대응요령

- ① 인터넷 광고를 통해 대출을 신청하는 경우 등록업체 여부를 반드시 확인하고, 확인되지 않으면 함부로 연락처를 남기지 마세요.
 - 금감원 홈페이지(fine.fss.or.kr)를 통해 제도권 금융회사 여부를 반드시 조회하세요.
- ② 신원이 불명확한 상대방이 텔레그램, 카카오톡 등 메신저를 통한 대화 유도시 각별한 주의가 필요합니다.
 - 메신저상의 정황만으로 상대를 신뢰하는 것은 매우 위험하며, 특히 최근 피해사례가 집중 발생하는 텔레그램 등 해외 메신저를 통한 상담요청 차단하는 것이 안전합니다.
 - 최근에는 사기범이 금융감독원 카카오톡을 사칭하여 금융거래법 등을 위반하였다며 대화를 유도하는 수법도 발생하고 있는데, 카카오톡 기관인증 마크가 없는 금감원 알림톡은 100% 사기입니다.
- ③ 금융회사는 대출과정에서 절대로 앱 설치를 요구하지 않습니다.
 - 대출 실행, 보이스피싱 점검 등의 명목으로 앱 설치를 요구하면 무조건 거절하고 대출절차를 중단하여야 합니다.
 - 공식 앱스토어를 통해 원격제어 앱을 설치한 후, 사기범이 직접 악성 앱을 설치하는 수법에 당할 수 있으므로 휴대폰에 나타난 ID·비밀번호·인증주소 등은 절대로 공유하면 안 됩니다.
- ④ 금융회사는 대출 승인을 위하여 어떠한 명목으로도 선입금을 요구하지 않습니다.
 - 대환대출*은 기존 대출을 상환하기 위해 새롭게 받는 대출이므로 '대환대출 승인 조건' 또는 '중복 대출에 따른법(또는 약정) 위반 해소'를 위한 입금 요구는 사기범의 전형적인 자금편취 수법에 불과합니다.
- ⑤ 사기범에게 속아 금전을 이체한 경우에는 최대한 신속히 경찰(112) 또는 송금한 금융회사 콜센터로 연락하여 지급정지를 요청하십시오.



※ 본 자료를 인용하여 보도할 경우에는 출처를 표기하여 주시기 바랍니다. (http://www.fss.or.kr) ※ 본 자료는 교육용으로 제작된 자료이며, 고객 안내용으로 사용·배포할 수 없습니다.

판매자 및 설계사
교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.

※ 본 자료는 설계사교육용으로 제작된 자료로서 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있습니다.
준법감시인확인필 : GSM-2507000-1(2025.07.28~2026.07.27) · 고객제시불가 · 분리(날장) 사용 불가

GA채널 카카오톡 챗봇



고객센터

1588-3374

해피콜
발신번호

1588-3374

헬프
데스크(업무) 1899-3800
(전산) 1899-3899설계
사이트

sfa.kblife.co.kr

홈페이지

www.kblife.co.kr

제지급, 계약변경신청, 보험금청구 등

공양식 및 작성예시 다운 방법

KB라이프생명 홈페이지(www.kblife.co.kr) 접속



클릭 → 고객센터 → 필요서류안내 → 제지급청구 / 계약변경신청

등기우편

(06253) 서울 강남구 강남대로 298
(역삼동, KB라이프타워) 2층 고객플라자

매뉴얼 및 자료 확인 방법

설계사이트(sfa.kblife.co.kr) → 교육실 → 자료실

다운로드
가능항목

[제지급] 보험계약대출, 해약, 중도인출, 연금신청, 만기/분할 보험금
 [계약변경신청] 계약자, 수익자변경(개인 / 법인) 감액, 납기 변경, 성명/주민번호/피보험자 직무변경 등
 *보험금청구는 홈페이지 고객센터 - 보험금 청구 안내에서 확인 가능

상품에 관한 문의가 있으면
연락 주세요!



판매자 및 설계사
교육용

※ 상품에 관한 자세한 사항은 반드시 해당 약관 및 상품설명서를 확인하시기 바랍니다.
 ※ 본 자료는 설계사교육용으로 제작된 자료로서 모집용으로 사용 시 「금융소비자보호법」 등 관련 법령에 의해 처벌될 수 있습니다.
 준법감시인확인필 : GSM-2507000-1(2025.07.28~2026.07.27) · 고객제시불가 · 분리(날장) 사용 불가